

Documento del grupo: L1.14

Tabla de versiones:

| **FECHA** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- |
| 25/10/2024 | Creación y relleno del documento |

| **PROYECTO** | Sistema de reserva de clases para academia | **CÓDIGO DE PROYECTO** | 2024-114 | **FECHA DE ELABORACIÓN** | 24/10/2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR**

| Normas de Desarrollo: ISO 9000 para calidad del software.  Procedimientos de pruebas: método de pruebas unitarias.  Manejo de Cambios: procedimiento de control de versiones mediante Git y revisiones de cambios por parte del Equipo de Desarrollo. |
| --- |

| **OBJETIVOS DE CALIDAD** | | |
| --- | --- | --- |
| **ENTREGABLE** | **MÉTRICA** | **VALOR OBJETIVO** |
| Login y nueva cuenta | Tasa de éxito de login | 90% |
| Página de inicio | Tiempo de carga | Menos de 5 segundos |
| Página de detalles de cada producto | Disponibilidad | Más del 85% |
| Cesta de la compra | Disponibilidad | Más del 90% |
| Sistema de pago | Tasa de transacciones fallidas | Menos del 5% |
| Realizar funcionalidades | Flujo de requisitos | Más del 80% |
| Creación y relleno de BBDD | Tasa de consultas SQL fallidas | Menos del 5% |
| Conexión con frontend | Tasa de conexiones erróneas | Menos del 2’5% |

**ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES**

| **EDT #** | **NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO** | **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1.2 | Creación de login y nueva cuenta | Pruebas de usabilidad y seguridad | Equipo de Desarrollo |
| 2.1.3 | Página de inicio | Pruebas de usabilidad y funcionalidad | Equipo de Desarrollo |
| 2.1.4 | Página de detalles de cada producto | Pruebas de usabilidad y funcionalidad | Equipo de Desarrollo |
| 2.1.5 | Cesta de la compra | Pruebas de usabilidad | Equipo de Desarrollo |
| 2.1.6 | Sistema de pago | Pruebas de seguridad | Equipo de Desarrollo |
| 2.2.1 | Creación y relleno de la BBDD | Revisión de datos y de integridad | Equipo de Desarrollo |
| 2.2.2 | Conexión con frontend | Revisión de funcionalidad | Equipo de Desarrollo |
| 2.2.3 | Realizar funcionalidades | Revisión de usabilidad y funcionalidad | Equipo de Desarrollo |

| **LISTAS DE CONTROL** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | 1 día | Verificación del funcionamiento de interfaz gráfica y conexión con Backend. |
| 2 | 1 día | Verificación de la integridad de la BBDD y la información de los usuarios. |
| 3 | 1 día | Verificación del correcto funcionamiento de la pasarela de pago. |

**PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN**

| **ACTIVIDAD #** | **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD** | **METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTO** | **RESPONSABLE** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Depuración de código | Depurar y verificar la correcta escritura del código, haciéndolo más claro y mantenible. | Equipo de Desarrollo |
| 2 | Revisión de seguridad de datos | Realizar pruebas de seguridad periódicas. | Equipo de Desarrollo |

| **HITOS A INCLUIR** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | 1 día | Aprobación de pruebas de aceptación del usuario |
| 2 | 1 día | Evaluación final de rendimiento |

| **REUNIONES A REALIZAR** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | Indefinida | Reunión que se puede realizar con el patrocinador para verificar que se están cumpliendo los estándares de calidad durante el desarrollo del producto. |
| 2 | Final | Reunión que se realizará al final del desarrollo del producto para verificar. |

| **INFORMES A ELABORAR** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | Final | Informe final en el que se evaluará la calidad obtenida en el producto siguiendo los objetivos de calidad técnicos esperados, recogidos en este mismo documento. |
| 2 | Final | Informe de satisfacción del cliente, en el que se evaluará la aceptación del producto por parte del cliente y de los usuarios finales. |

| **AUDITORÍAS EXTERNAS** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| No procede | No procede | No procede |

**HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

| Postman para pruebas API y monitoreo de carga.  Pruebas unitarias con Python y Django  Git para control de versiones y trazabilidad de cambios. |
| --- |